



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Negocjacje w biznesie [S2EiT1>NwB]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Elektronika i telekomunikacja

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Multimedia i elektronika powszechnego użytku

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

3,00

### Koordynatorzy

dr Ewa Badzińska

ewa.badzinska@put.poznan.pl

### Wykładowcy

dr Ewa Badzińska

ewa.badzinska@put.poznan.pl

### Wymagania wstępne

Student zna podstawowe pojęcia związane z negocjacjami w zakresie współpracy w środowisku społeczno-gospodarczym. Potrafi dostrzec, kojarzyć i interpretować podstawowe zasady procesu negocjacyjnego oraz jest świadomy znaczenia procesu negocjacyjnego w życiu zawodowym i prywatnym. Wykazuje gotowość do rozwoju swojej wiedzy i umiejętności. Jest otwarty na pracę w zespole.

### Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zdobycie przez studentów wiedzy oraz nabycie umiejętności i kompetencji w zakresie: rozwijania umiejętności komunikowania się z partnerem podczas negocjacji, praktycznego wykorzystania zasad negocjacji w trakcie dyskusji grupowej i dialogu, kształtowania kompetencji argumentowania i osiągnięcia celów w procesie negocjacji poprzez stosowanie różnych stylów i strategii.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Posiada wiedzę na temat komunikacji w biznesie oraz stylów i strategii negocjacji.
2. Zna techniki negocjacyjne.
3. Posiada wiedzę na temat przygotowania i prowadzenia procesu negocjacyjnego.

### Umiejętności:

1. Potrafi określić cel, argumenty, alternatywne rozwiązania i BATNA w negocjacjach.
2. Umie wykorzystać zdobytą wiedzę do efektywnego przeprowadzenia negocjacji.
3. Potrafi analizować i krytycznie ocenić style prowadzonych negocjacji.

### Kompetencje społeczne:

1. Potrafi pracować w zespole i być otwartym na propozycje innych członków.
2. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie procesu negocjacyjnego.
3. Ma świadomość konieczności rozwijania kompetencji społecznych w zakresie prowadzenia negocjacji biznesowych.

## Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wiedza nabyta w ramach wykładu jest weryfikowana przez jedno 60-minutowe kolokwium realizowane na ostatnim wykładzie. Składa się ono z 20-25 pytań (testowych i otwartych) różnie punktowanych w zależności od stopnia ich trudności. Próg zaliczeniowy: 60% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania na kolokwium, będą zamieszczone na platformie eKursy. Ocena końcowa może zostać podwyższona za aktywny udział studenta w wykładzie problemowym i konwersatoryjnym.

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w ramach ćwiczeń są weryfikowane na podstawie prezentacji zrealizowanego projektu grupowego – negocjacji na temat wybranego zagadnienia – oraz aktywności studenta podczas zajęć (udział w dyskusji, ewaluacja projektów innych zespołów). Kryteria ewaluacji projektu będą przekazane studentom na pierwszych zajęciach.

## Treści programowe

Program przedmiotu obejmuje następujące zagadnienia: Analiza procesu negocjacyjnego: istota i cele negocjacji. Ogólna charakterystyka i założenia procesu negocjacyjnego. BATNA w negocjacjach. Cechy profesjonalnego negocjatora. Typ negocjacji: miękki, twardy i rzeczowy. Rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej podczas negocjacji. Techniki negocjacyjne. Zachowania nieetyczne podczas negocjacji. Międzykulturowe bariery w negocjacjach.

## Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami; wykład problemowy (dyskusja nad rozwiązaniem danego problemu), wykład konwersatoryjny (dyskusja moderowana przez prowadzącego). Ćwiczenia: metoda case study, metody dyskusyjne: konwersatorium, brainstorming, odgrywanie ról, gry negocjacyjne, praca w zespołach.

## Literatura

### Podstawowa

1. Cialdini R., (1994), Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk.
2. Sambor W. i inni, (2013) Scenariusze negocjacji biznesowych, trening umiejętności, Poltex, Warszawa.
3. Negocjacje w biznesie, PARP, Projekt UE ze środków EFS,  
[https://www.parp.gov.pl/storage/publications/pdf/2014\\_negocjacje\\_w\\_biznesie.pdf](https://www.parp.gov.pl/storage/publications/pdf/2014_negocjacje_w_biznesie.pdf)

### Uzupełniająca

1. Solutions for Avoiding Intercultural Barriers at the Negotiation Table  
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/solutions-for-avoiding-intercultural-barriers/>
2. 10 Great Examples of Negotiation in Business  
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/these-examples-illustrate-the-importance-of-negotiation-in-business/>
3. Case Study of Conflict Management: New Dispute Resolution Skills  
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/new-conflict-management-skills/>
4. Negotiating Skills: Test Your Negotiation Decision-Making Ability  
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/test-your-negotiation-smarts/>
5. Negotiation Ethics and Fairness: Ethics in negotiation and ideas of fairness in business negotiation  
<https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/what%E2%80%99s-fair-in-negotiation/>

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiw/egzaminu, wykonanie projektu)	35	1,00